

1 Følelser bliver til fakta

Man tænker, vurderer og tolker – men udtrykker det som følelse. Det skaber usikkerhed og forsvar.



erhvervpsykologen-aarhus.dk

2 Det kommer til at handle om NOGEN, i stedet for NOGET

Man giver nogen ansvaret for sit eget følelsesmæssige ubehag og får ikke sat ord på hvad det er for en adfærd der vækker ubehaget.



erhvervpsykologen-aarhus.dk

3 Tavshed som strategi

Man tier for at undgå konflikt – men tavshed bliver benzin til konflikter.



erhvervpsykologen-aarhus.dk

4 Forskellige strategier for følelsesregulering

Én vil tale om det hele, én skal lige lande. Forskellen bliver misforstået som f.eks. manglende engagement.



erhvervpsykologen-aarhus.dk

2

Det kommer til at handle om NOGEN i stedet for NOGET

Grundidé

Når samarbejdet går skævt, får vi let øje på, hvad de andre gør forkert. Prøv i stedet at stoppe op. Bliv nysgerrig på, hvad der sker mellem jer. Spørg den anden. Lyt. Og vend tilbage til det vigtigste: Hvad er det, vi skal lykkes med sammen?

Vejen videre

Lad være med at gøre personen til problemet. Tal i stedet om det, der konkret sker, og hvad det betyder for jeres arbejde sammen.

Spørg fx

Hvad er det helt konkret, der sker? Hvad gør det svært for os? Hvad har vi brug for at gøre anderledes for at løse opgaven sammen?

erhvervpsykologen-aarhus.dk

1

Følelser bliver til fakta

Grundidé

Når samarbejdet går skævt, får vi let øje på, hvad de andre gør forkert. Prøv i stedet at stoppe op. Bliv nysgerrig på, hvad der sker mellem jer. Spørg den anden. Lyt. Og vend tilbage til det vigtigste: Hvad er det, vi skal lykkes med sammen?

Vejen videre

Stop op og skil det, du ved, fra det, du tror. Noget kan føles helt rigtigt uden nødvendigvis at være rigtigt.

Spørg fx

Hvad ved jeg faktisk? Hvad tror jeg? Har jeg spurgt den anden? Kan der være en anden forklaring?

erhvervpsykologen-aarhus.dk

4

Vi reagerer forskelligt, når noget bliver svært

Grundidé

Når samarbejdet går skævt, får vi let øje på, hvad de andre gør forkert. Prøv i stedet at stoppe op. Bliv nysgerrig på, hvad der sker mellem jer. Spørg den anden. Lyt. Og vend tilbage til det vigtigste: Hvad er det, vi skal lykkes med sammen?

Vejen videre

Nogle har brug for at tale med det samme. Andre har brug for lige at tænke sig om eller falde lidt ned. Der skal være plads til begge dele. Men aftal, hvornår I taler videre.

Spørg fx

Har du brug for lidt tid? Hvornår tager vi den op igen? Hvad har du brug for, for at vi kan tale ordentligt om det?

erhvervpsykologen-aarhus.dk

3

Tavshed som strategi

Grundidé

Når samarbejdet går skævt, får vi let øje på, hvad de andre gør forkert. Prøv i stedet at stoppe op. Bliv nysgerrig på, hvad der sker mellem jer. Spørg den anden. Lyt. Og vend tilbage til det vigtigste: Hvad er det, vi skal lykkes med sammen?

Vejen videre

Tavshed får sjældent problemet til at forsvinde. Hvis der bliver stille, så vær nysgerrig på stilheden – uden at presse nogen til at tale.

Spørg fx

Jeg lægger mærke til, at vi bliver stille. Hvad sker der lige nu? Er der noget vigtigt, vi mangler at få sagt?

erhvervpsykologen-aarhus.dk

5 Sort-hvid tænkning

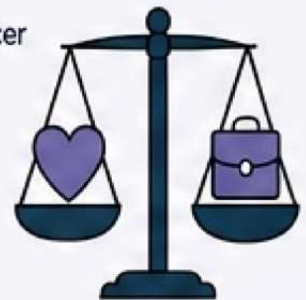
Når kompleksiteten reduceres til "rigtigt/forkert", "dem/os", mister vi nysgerrighed og fælles faglighed.



erhvervpsykologen-aarhus.dk

6 Private præmisser styrer professionelle samtaler

Man taler ud fra personlige præferencer i stedet for faglige vurderinger (PPP-arbejde i praksis).



erhvervpsykologen-aarhus.dk

7 Antagelser bliver styrende

Folk handler på hvad de tror, andre mener, føler eller tænker.



erhvervpsykologen-aarhus.dk

8 Kollektive mønstre der aldrig siges højt

Udtalte alliancer, usagte historier og skjult koalitionsdannelse styrer mere end formelle aftaler.



erhvervpsykologen-aarhus.dk

6

Det, jeg selv foretrækker, bliver gjort til det rigtige

Grundidé

Når samarbejdet går skævt, får vi let øje på, hvad de andre gør forkert. Prøv i stedet at stoppe op. Bliv nysgerrig på, hvad der sker mellem jer. Spørg den anden. Lyt. Og vend tilbage til det vigtigste: Hvad er det, vi skal lykkes med sammen?

Vejen videre

Vi har alle sammen vores egne måder at gøre tingene på. Men det, jeg bedst kan lide, er ikke nødvendigvis det, opgaven har brug for.

Spørg fx

Er det her noget, jeg selv foretrækker – eller er der en faglig grund? Hvad har borgeren, kunden eller opgaven brug for?

erhvervpsykologen-aarhus.dk

5

Det bliver enten-eller

Grundidé

Når samarbejdet går skævt, får vi let øje på, hvad de andre gør forkert. Prøv i stedet at stoppe op. Bliv nysgerrig på, hvad der sker mellem jer. Spørg den anden. Lyt. Og vend tilbage til det vigtigste: Hvad er det, vi skal lykkes med sammen?

Vejen videre

Når vi bliver uenige, kan vi hurtigt ende i: Jeg har ret – du tager fejl. Prøv i stedet at blive nysgerrig på, hvad den anden ser, som du måske ikke selv har fået øje på.

Spørg fx

Hvad ser du, som jeg ikke ser? Kan vi begge have fat i noget vigtigt? Hvad er vi faktisk enige om?

erhvervpsykologen-aarhus.dk

8

Gamle historier begynder at styre

Grundidé

Når samarbejdet går skævt, får vi let øje på, hvad de andre gør forkert. Prøv i stedet at stoppe op. Bliv nysgerrig på, hvad der sker mellem jer. Spørg den anden. Lyt. Og vend tilbage til det vigtigste: Hvad er det, vi skal lykkes med sammen?

Vejen videre

Nogle gange har vi hørt de samme historier så mange gange, at vi holder op med at undersøge, om de stadig passer: "Sådan er de også altid ovre i salg." Stop op, når de gamle historier dukker op.

Spørg fx

Er det noget, vi har set ske lige nu – eller er det en gammel historie? Hvad sker der egentlig mellem os? Hvad kunne vi gøre anderledes denne gang?

erhvervpsykologen-aarhus.dk

7

Vi tror, vi ved, hvad de andre tænker

Grundidé

Når samarbejdet går skævt, får vi let øje på, hvad de andre gør forkert. Prøv i stedet at stoppe op. Bliv nysgerrig på, hvad der sker mellem jer. Spørg den anden. Lyt. Og vend tilbage til det vigtigste: Hvad er det, vi skal lykkes med sammen?

Vejen videre

Spørg, før du beslutter dig for, hvad den anden mener eller hvorfor vedkommende gjorde, som han eller hun gjorde.

Spørg fx

Jeg får den tanke, at ... men er det rigtigt forstået? Hvad tænkte du selv? Hvad var vigtigt for dig?

erhvervpsykologen-aarhus.dk

9 Uklare forventninger til roller og ansvar

Når man ikke ved, hvad man kan forvente af hinanden, opstår både overansvar og underansvar.



erhvervpsykologen-aarhus.dk

10 Forskellig faglighed – uden fælles sprog

Teamet gør det rigtige hver for sig, men ikke det samme sammen.



erhvervpsykologen-aarhus.dk

11 Reparationer sker ikke

Man får ikke fulgt op efter uenigheder eller hårde dage. Så bygger små sprækker sig til store.



erhvervpsykologen-aarhus.dk

11 snubletråde i samarbejdet — og 11 veje videre

Når samarbejdet går skævt: Hvad kan vi så gøre?

11 mønstre, der ofte får samarbejdet til at glide skævt – og en konkret vej videre for hvert af dem. Vend kortet, og find spørgsmålene, der kan hjælpe jer videre sammen.

erhvervpsykologen-aarhus.dk

10

Vi ser opgaven forskelligt

Grundidé

Når samarbejdet går skævt, får vi let øje på, hvad de andre gør forkert. Prøv i stedet at stoppe op. Bliv nysgerrig på, hvad der sker mellem jer. Spørg den anden. Lyt. Og vend tilbage til det vigtigste: Hvad er det, vi skal lykkes med sammen?

Vejen videre

En sygeplejerske, en økonom, en pædagog og en leder kan se helt forskellige ting i den samme situation. Det er ikke nødvendigvis et problem. Det kan faktisk gøre løsningen bedre – hvis vi får talt sammen om forskellene.

Spørg fx

Hvad er vigtigt set fra din side? Hvad ser jeg, som du måske ikke ser? Og hvad skal vi sammen lykkes med?

erhvervpsykologen-aarhus.dk

9

Vi ved ikke rigtig, hvem der gør hvad

Grundidé

Når samarbejdet går skævt, får vi let øje på, hvad de andre gør forkert. Prøv i stedet at stoppe op. Bliv nysgerrig på, hvad der sker mellem jer. Spørg den anden. Lyt. Og vend tilbage til det vigtigste: Hvad er det, vi skal lykkes med sammen?

Vejen videre

Få det sagt højt. Hvem har ansvaret? Hvem gør hvad? Hvornår skal vi spørge hinanden? Mange konflikter starter simpelthen, fordi vi forventer forskellige ting af hinanden.

Spørg fx

Hvad er mit ansvar? Hvad er dit? Hvornår har vi brug for hinanden? Hvad kan vi forvente af hinanden?

erhvervpsykologen-aarhus.dk

Om disse kort

Grundidé

Når samarbejdet går skævt, får vi let øje på, hvad de andre gør forkert. Prøv i stedet at stoppe op. Bliv nysgerrig på, hvad der sker mellem jer. Spørg den anden. Lyt. Og vend tilbage til det vigtigste: Hvad er det, vi skal lykkes med sammen?

Når du er i tvivl, så begynd her

Stop op. Spørg i stedet for at gætte. Lyt efter, hvad den anden ser. Og spørg: Hvad skal vi lykkes med sammen – og hvad har det brug for fra os?

erhvervpsykologen-aarhus.dk

11

Vi får ikke samlet op, når noget er gået skævt

Grundidé

Når samarbejdet går skævt, får vi let øje på, hvad de andre gør forkert. Prøv i stedet at stoppe op. Bliv nysgerrig på, hvad der sker mellem jer. Spørg den anden. Lyt. Og vend tilbage til det vigtigste: Hvad er det, vi skal lykkes med sammen?

Vejen videre

Gå tilbage til hinanden. Også selv om det kan være lidt svært. Små uenigheder bliver ofte større, når ingen får taget hul på dem.

Spørg fx

Det gik ikke så godt mellem os før. Skal vi lige tale om, hvad der skete? Er der noget, jeg skal forstå? Hvad skal der til, for at vi kommer godt videre?

erhvervpsykologen-aarhus.dk