

HR Træfpunkt 2026

Vi kan ikke forudse hvad fremtiden bringer – men vi kan styrke det arbejdsfællesskab og den organisation som skal møde den.

D.18.9.2026



ERHVERVSPSYKOLOG KAREN MARIE FIIRGAARD

Tak fordi jeg måtte komme 😊

- Cand.Psych.Aut. Med speciale i erhvervspsykologi
- 32 års erfaringer fra danske virksomheder, både private og offentlige
- Egen virksomhed, Erhvervspsykologen i Aarhus i 8 år.
- Censor på Aarhus Universitet
- Underviser på Folkeuniversitet
- Forfatter til artikler i fagblade og medforfatter til en række kronikker i Politiken, Kristeligt Dagblad og Jyllandsposten
- Laver kurser i samarbejde med Dansk HR, Teknologisk Institut og Bygherreforeningen
- Tidl. Medlem af Psykolognævnet og dansk psykologforenings Corona ekspertpanel



ERHVERVSPSYKOLOG KAREN MARIE FIIRGAARD



Det som vi ikke
så komme....

11. marts 2020

Det interessante ved den 11. marts er ikke Corona.

Det interessante er, at få uger tidligere vidste vi ikke, at det her var den virkelighed, vores organisationer skulle kunne fungere i.



ERHVERVSPSYKOLOG KAREN MARIE FIIRGAARD

Har du oplevet at der skete noget uforudset på din arbejdsplads?

Noget der gik i hårdknude, noget der gik galt?
Noget der pludseligt opstod og skulle løses her og nu, på tværs af afdelingerne?

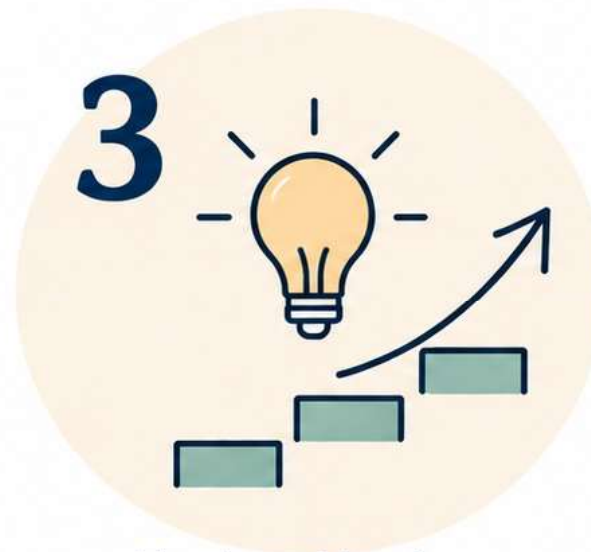
*Små refleksioner
kan skabe store
forandringer ...*



1
Tal med sidemanden
om en vanskelig opgave,
I har været med til at løse.



2
Hvordan gjorde måden,
I løste den på, jer bedre
til at arbejde sammen?



3
Hvad gør I konkret
anderledes i dag
på grund af det,
I lærte?

Fra erfaring til stærkere sammen – næste gang



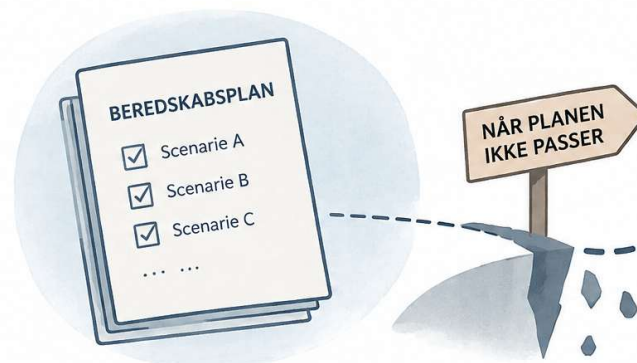
ERHVERVSPSYKOLOG KAREN MARIE FIIRGAARD

"Hvordan forbereder vi en organisation på noget, vi ikke ved, hvad er?"

**VI KAN IKKE
FORUDSIGE.
MEN VI KAN
OPBYGGE
KAPACITET.**

Beredskabsplaner er nødvendige.

Men de kan kun beskrive noget, vi allerede har forestillet os.



Det, vi endnu ikke har forestillet os, kræver mennesker, der kan tænke sammen.

Når planen ikke passer, bliver organisationen afhængig af menneskers evne til at:



ERHVERVSPSYKOLOG KAREN MARIE FIIRGAARD

Det er den kapacitet jeg er optaget af!

DAGENS OPGAVE SKAL OGSÅ GØRE OS STÆRKERE TIL AT LØSE DEN NÆSTE !

Vi kan løse opgaven godt – og samtidig gøre organisationen dårligere rustet til den næste.

Det betyder, at vi må interessere os for mere end resultatet!

Når planen ikke passer,
bliver organisationen afhængig af menneskers evne til at:



En opgave producerer mere end bare ét resultat!

Karen Maries praktiske arbejdsmodel



En opgave
producerer
mere end
bare ét
resultat!



Tre resultater – en opgave!

1. Hvad fik vi løst?
2. Hvad gjorde måden, vi løste det på, ved vores arbejdsfællesskab?
3. Hvad kan vi lære om måden, vi går til opgaven – og hinanden – på?



11 snubletråde i samarbejdet

Der er mange små og store snubletråde, som kan forstyrre samarbejdet ...



1

Følelser bliver til fakta

Man tænker, vurderer og tolker – men udtrykker det som følelse. Det skaber usikkerhed og forsvar.



Vi føler ikke at der er nogen som helst forståelse og respekt for vores tid og de opgaver vi sidder med



2 Det kommer til at handle om NOGEN, i stedet for NOGET

Man giver nogen ansvaret for sit eget følelsesmæssige ubehag og får ikke sat ord på hvad det er for en adfærd der vækker ubehaget.



erhvervpsykologen-aarhus.dk

Det er også ham Lars. Han er simpelthen kun optaget af at shine og det kommer til at gå udover os.



ERHVERVSPSYKOLOG KAREN MARIE FIIRGAARD

5 Sort-hvid tænkning

Når kompleksiteten reduceres til "rigtigt/forkert", "dem/os", mister vi nysgerrighed og fælles faglighed.



erhvervpsykologen-aarhus.dk

Sådan har det altid været mellem salg og indkøb. Det kan vi ikke lave om på. De VIL bare ikke forstå helheden



ERHVERVSPSYKOLOG KAREN MARIE FIIRGAARD

11 Reparationer sker ikke

Man får ikke fulgt op
efter uenigheder
eller hårde dage. Så
bygger små sprækker
sig til store.



erhvervpsykologen-aarhus.dk

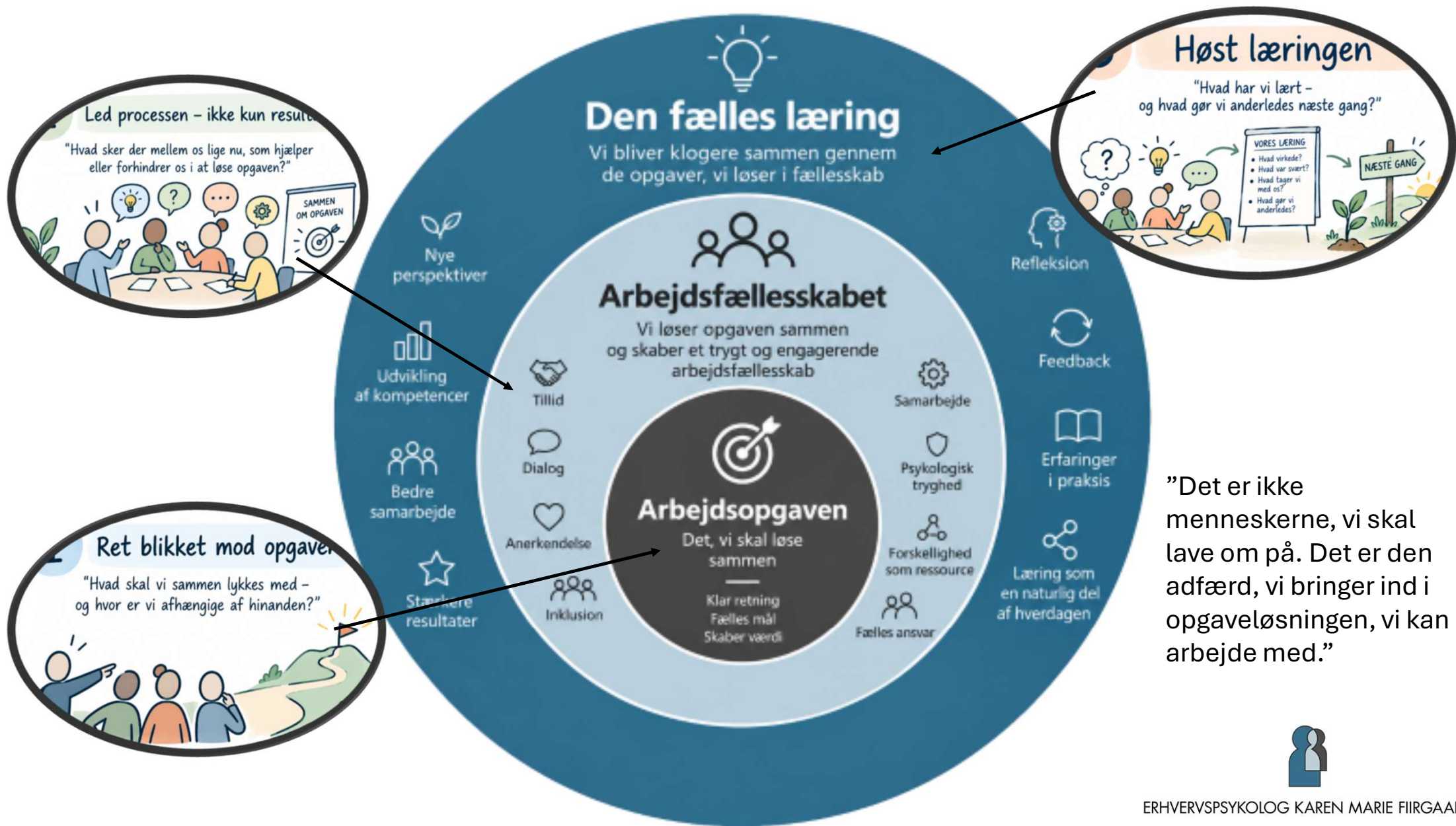
Vi slår det hen.
Det er jo bare
sådan. Det
nytter ikke
noget at sige
noget til dem.



ERHVERVSPSYKOLOG KAREN MARIE FIIRGAARD

Det handler om adfærd





BYG BETINGELSERNE

RAMMER

Så forskellige
perspektiver kan mødes



LEDELSE

Lede processen
– ikke kun leverancen



LÆRING

Fra erfaring
til ny praksis



HR skal bygge de organisatoriske betingelser,
der gør det muligt at styrke arbejdsfællesskabet hver dag.



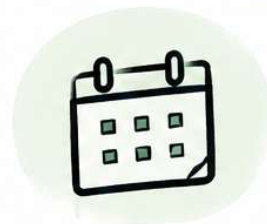
ERHVERVSPSYKOLOG KAREN MARIE FIIRGAARD

Når en vigtig opgave er løst:

Er I så stærkere
til den næste?



Vi ved ikke,
hvad der kommer.



Men hver eneste dag
løser jeres organisationer
hundredvis af opgaver.



Og hver eneste af dem
er en mulighed for både
at levere noget –
og bygge noget.



Bygge evnen til at
tænke sammen.
Til at bruge forskellighed.
Til at stå i det svære.
Til at lære.



